

ERA_{web} e la crisi: una migliore assistenza a costi più sostenibili?

Giuseppe Cananzi – Coordinatore ERA

Dirigente
Ufficio Monitoraggio della contrattazione integrativa
Ragioneria Generale dello Stato – Ministero dell'Economia e delle Finanze

ERA_{web} e la crisi

- ☺ ERA_{web} è oggettivamente uno dei migliori e più potenti strumenti di *benchmark online* in tema di sanità pubblica a disposizione delle pubbliche amministrazioni ma...
 - ☹ La mortalità evitabile è aggiornata praticamente alla preistoria (triennio 2000-2002)
 - ☹ L'ospedalizzazione evitabile è aggiornata a prima dei piani di rientro (2008)

- ☺ ERA_{web} può essere uno strumento per conciliare l'apparentemente inconciliabile?
 - ☺ Rigore (cioè misure di contenimento) & Crescita (cioè misure espansive)
 - ☺ Costi più sostenibili (cioè misure di contenimento) & Migliore salute (cioè misure espansive)

Numeri dal volto umano?



Processione di animali diretti al sacrificio... Salvate quello! Perché sire?
Perché l'ho guardato negli occhi...
(*antica Cina*)



Una singola morte è una tragedia... un milione di morti una statistica
(*autore incerto, forse Goebbels, forse Stalin*)



Possiamo utilizzare numeri dal volto umano, a fianco delle note statistiche “generalì” ???

La favoletta dell'isola in mezzo all'oceano



In un'isola ci sono tre abitanti che guardano l'oceano e si annoiano



In un'isola ci sono tre abitanti - ciascuno con un soldino in mano - che guardano l'oceano e si annoiano

In un'isola l'abitante **A** da' il proprio soldino all'abitante **B** in cambio di una attività, ma anche l'abitante **B** da' all'abitante **C** il proprio soldino in cambio di una attività e poi anche l'abitante **C** non resiste e da' all'abitante **A** il proprio soldino in cambio di una attività



In quell'isola ci sono tre abitanti ciascuno con un soldino in mano, ma non c'è depressione, ci sono prati, case, strade, officine, fabbriche, campi arati eccetera.

Il malato *Italia* è grave dottore ?



Sì, ogni soldino verso l'estero non compensato da un soldino dall'estero (energia, delocalizzazioni, automobili, cellulari, televisori, frigoriferi, grande distribuzione, tessuti, ...) è un soldino che lascia la nostra isola e si traduce in ricchezza/crescita per le altre isole



Sì, il nostro debito pubblico è a livelli soffocanti e insieme ad uno spread insostenibile nel medio periodo impedisce politiche pubbliche espansive



Sì, circa il 68% di imposizione fiscale a carico di chi paga regolarmente “tutte” le tasse vuol dire una intermediazione pubblica soffocante che non può essere alleggerita fin tanto che vige debito soffocante e emergenza / rischio Grecia – Spagna.

Standard vs *benchmark*



Gli standard richiedono lunga ricerca e preparazione e v'è chi dubita che esista davvero un “giusto” che valga per tutti alla stessa stregua di un protocollo clinico ampiamente sperimentato



In un mondo complesso e sempre più complesso
che muta con rapidità e crescente rapidità

uno standard condiviso non rischia fatalmente di essere anche uno standard *obsoleto* ?



Benchmark è un concetto più terra terra, più prosaico, meno elevato dal punto di vista scientifico-culturale. Vuol dire semplicemente guardare *oggi* l'erba del vicino di *oggi* e chiedersi: *perché è più verde* ?

Nella fretta e nella crisi è necessario “ruminare senza fretta” la scelta fra due differenti priorità

- Il nostro obiettivo è migliorare i migliori e quindi accentuare il divario? Cui prodest?
- Vale anche per le pubbliche amministrazioni il principio che un sistema viaggia alla velocità del proprio componente più lento?
- Nell'ambito pubblico vale anche per il “sistema salute” il principio che un sistema viaggia alla velocità del componente più lento?
- Priorità “A”: migliorare i migliori vuol dire coltivare le eccellenze ?
- Priorità “B”: eliminare le inefficienze vuol dire liberare risorse e intervenire su “A” ?

Il cerchio si stringe...

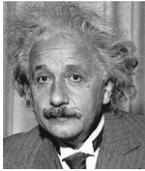


Un concreto strumento per la **Priorità “B”** è un *benchmark* autorevole, condiviso, politicamente sostenuto, comprensibile a tutti (decisori, operatori, politici, media, pubblico) e facilmente accessibile (es. *on-line*)



A noi pare che ERAweb, cioè numeri dal volto umano, sia una buona approssimazione dei ragionamenti sin qui descritti

Requisiti



numeri dal volto umano con nome e cognome



numeri finalizzati al *benchmark*



Numeri per il rigore / costi più contenuti



Ma soprattutto...



numeri per la crescita

e per una più adeguata tutela dei livelli di salute



Alcune proposte

/1

A. È possibile

- aggiornare le analisi e i *benchmark* di mortalità evitabile al 2010 ?
- aggiornare le analisi di ospedalizzazione al 2010 – 2011 ?
- fare un *Erabenchmark* sulle piaghe delle liste di attesa ?
- fare un *Erabenchmark* sui dati di bilancio delle Aziende sanitarie ?
- fare un *Erabenchmark* sui dati di personale, la principale risorsa utilizzata dalle Aziende sanitarie ?

Risposta: tecnicamente **sì**, in tempi rapidi **sì**, a costi contenuti **sì** !

Alcune proposte

/2

B. È utile, appropriato, fattivo, con ritorni obiettivamente quantificabili utilizzare lo strumento *coraggioso benchmark con nome e cognome* – in tempi di crisi –

per

- attuare politiche di rigore mirate ?
- liberare in modo sostenibile risorse da destinare alla crescita ?
- surrogare ma in tempi immediati e con risultati tangibili la ricerca di standard condivisi ?

...si prega di rinviare la risposta alla fine del prossimo intervento !

Grazie per l'attenzione